



Information sur la grève à Postes Canada

Les documents bancaires peuvent être accédés **à tout moment** par le biais des services bancaires en ligne.

Les travailleurs de Postes Canada sont officiellement en grève depuis le matin du vendredi 15 novembre 2024, après que le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) et Postes Canada ne soient pas parvenus à un règlement négocié. Cette grève affecte la livraison du courrier et des colis dans tout le Canada.

Retards de livraison

Les travailleurs de Postes Canada étant officiellement en grève, la livraison des documents liés à la Caisse populaire Provinciale pourrait être retardée ou interrompue.

La Caisse populaire Provinciale surveille la situation. Nous veillerons à ce que, malgré les difficultés de livraison, vous puissiez avoir accès à l'information dont vous avez besoin en tout temps.

Services bancaires en ligne

Les documents bancaires, y compris les relevés mensuels, les avis de renouvellement de produits et autres, peuvent être consultés en tout temps par l'entremise des services bancaires en ligne.

Si vous n'êtes pas inscrit aux services bancaires en ligne, vous pouvez nous appeler ou vous rendre à la succursale de la Caisse populaire Provinciale la plus proche pour obtenir de l'aide.

Dépôts directs et paiements directs

Notre personnel peut vous aider à mettre en place des dépôts directs, ce qui vous permet de recevoir facilement les fonds attendus directement dans votre compte. En outre, nous pouvons vous aider à mettre en place des débits préautorisés pour vous assurer qu'aucun paiement n'est oublié.

Si vous recevez des chèques du gouvernement (RPC, SV, prestations canadiennes pour enfants, etc.), Postes Canada a accepté de continuer à les livrer une fois par mois.

